

FERÐAÞJÓNUSTA  
Í FRAKKLANDI  
OG Á ÍSLANDI

## Áhættu- og óvissustjórnun

Dæmisögur frá Frakklandi, vinsælasta  
áfangastað ferðamanna í heiminum

MÁLSTOFA Í HÁSKÓLANUM Í REYKJAVÍK | 17. MARS 2017

Á námskeiðinu er lögð áhersla á viðbrögð ferðaþjónustunnar sjálfar og stefnumótandi aðila á áhættuþætti tengda ferðaþjónustu, svo og hvernig tækla megi óvissu og skyndilegar breytingar í rekstrarumhverfi ferðaþjónustu.

## Helstu umfjöllunarefni námskeiðsins eru

- Hvernig hafa aðilar í ferðaþjónustu og stjórnkerfið í Frakklandi tekist á við skyndilega aukningu eða samdrátt í fjölda ferðamanna?
- Hvernig tryggja aðilar í ferðaþjónustu sig gegn sveiflum í gengi gjaldmiðla?
- Hvernig viðheldur land stöðu sinni sem mikilvægur áfangastaður fyrir ferðamenn?
- Hvernig getur markaðssetning breytt erfiðri stöðu í tækifæri?
- Viðhald og öryggi á áfangastöðum ferðamanna í Frakklandi – hvernig má koma í veg fyrir niðurníðslu?

VERÐ  
16.900 kr.  
fyrir meðlimi

19.000 kr.  
almennt verð

## DAGSKRÁ

8.30

## Skráning

9.00-9.10



**Opnunarávarp**  
Baldvin Björn Haraldsson  
*Formaður Fransk-íslenska viðskiptaráðsins*

9.10-9.25



**Hvers vegna Inspired by Iceland?**  
Inga Hlín Pálsdóttir  
*Forstöðumaður ferðaþjónustu og skapandi greina, Íslandsstofa*

9.25-9.50



**Hvernig hafa franskir aðilar í ferðaþjónustu tekist á við mikla aukningu/samdrátt í fjölda ferðamanna**  
Jürgen Bachmann  
*Framkvæmdastjóri Seto, samtaka aðila í ferðaþjónustu í Frakklandi*

9.50-10.15



**Umhverfisvernd og öryggi ferðamanna – aðkoma hins opinbera í Frakklandi og samstarf við einkageirann**  
Isabelle Balsamo  
*Eftirlitsaðili öryggis- og aðgengismála, Mennta- og menningarmálaráðuneyti Frakklands*

10.15-10.40



**Hvernig hafa Frakkar tryggt dreifingu ferðamanna um landið og stefnumótun opinberra aðila í ferðamálum**  
Philippe Maud'Hui,  
*Forstöðumaður þróunarmála, Atout France, stofnun þróunar ferðamála í Frakklandi*

10.40-11.00



**Hvernig tryggja franskir aðilar sig gegn áhættuþáttum, s.s. breytingum á gengi gjaldmiðla. Önnur lagaleg atriði**  
Emmanuelle Llop  
*Lögmaður, lögmannsstofunni Euquinoux Avocats*

11.00-11.25



**Þróun ferðageirans í tengslum við efnahagslega þætti**  
Gunnar Haraldsson  
*Hagfræðingur, Intellecton ehf.*

11.25-11.45



**OECD og ferðaþjónustan**  
Kristján Andri Stefánsson  
*Sendiherra Íslands í Frakklandi*

11.45-12.00



**Samantekt erinda**  
Ólöf Ýrr Atladóttir  
*Ferðamálastjóri*

12.00-13.00

## Hádegismatur og tengslamyndun

13.00-14.30

## Vinnustofur

**Vinnustofa 1 - Emmanuelle Llop**  
*Hvernig tryggja aðilar í ferðaþjónustu sig gegn breytingum á gengi gjaldmiðla og lögfræðilegum áhættuþáttum.*

**Vinnustofa 2 - Jürgen Bachmann**  
*Hvernig bregðast aðilar í ferðaþjónustu við skyndilegri aukningu eða samdrætti í fjölda ferðamanna.*

**Vinnustofa 3 - Isabelle Balsamo**  
*Dreifing ferðamanna um landið og áskoranir tengdar uppbyggingu og öryggi ferðamannastaða.*

**Vinnustofa 4 - Philippe Maud'Hui**  
*Hvernig má breyta utanaðkomandi ógnumum í tækifæri og hvernig hefur Frakkland náð að viðhalda stöðu sinni sem eim vinsælasti viðkomustaður í heimi.*

14.30-15.00

## Kaffihlé

15.00-16.00

## Kynningar á raundæmum úr vinnustofum